

ส่วนที่ 1

ความเป็นมา

ความเป็นมา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้มีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ.2555 – 2558) โดยได้มีการระดมสมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แก่ตัวแทนผู้บริหารบุคลากรจากสาขาต่างๆคณาจารย์ที่รับผิดชอบการเรียนการสอนด้านสารสนเทศนักศึกษาศิษย์เก่าและตัวแทนชุมชนท้องถิ่นเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาตลอดจนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคแนวโน้มสภาพการณ์ปัจจุบันเพื่อปรับทิศทางเป้าหมายการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระดับที่ 11 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแผนยุทธศาสตร์อาเซียนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแผนแม่บทมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีแผนแม่บท ICT แห่งชาติแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีพ.ศ. 2553 – 2556 เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบันและในอนาคต

สืบเนื่องจากเมื่อปีพ.ศ. 2548 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ได้ประเมินมหาวิทยาลัยแล้วให้คำชี้แจงว่ามหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการดังนั้นมหาวิทยาลัยต้องมีหน่วยงานเพื่อรองรับการทำงานดังกล่าวโดยจัดตั้งงานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขึ้นสังกัดอยู่ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตั้งขึ้นตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเมื่อปีพ.ศ. 2548 โดยรวมศูนย์วิทยบริการและศูนย์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันโดยแบ่งส่วนงานภายในสำนักออกเป็น 6 งานคืองานบริหารทั่วไปงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศงานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนืองงานบริการสารสนเทศและการฝึกอบรมงานเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งนี้การดำเนินการของสำนักมุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีการจัดทำรายงานวิจัยเรื่องการจัดทำแผนแม่บทเครือข่ายสารสนเทศสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานีครั้งแรกเมื่อปีพ.ศ. 2544 ซึ่งได้จัดแบ่งส่วนการจัดทำเป็นกระบวนการสร้างสารสนเทศและการจัดเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งแนวความคิดดังกล่าวได้นำมาใช้เป็นร่างแผนแม่บทเครือข่ายสารสนเทศสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานีประกอบด้วยโครงสร้างองค์กรด้าน

สารสนเทศการพัฒนาศูนย์กลางการพัฒนาซอฟต์แวร์และการจัดเก็บข้อมูลและการพัฒนาฮาร์ดแวร์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี

งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีพ.ศ. 2553 - 2556 รวมทั้งการแปลงแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศไปสู่การเป็นรูปธรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโดยคำนึงถึงกรอบนโยบายแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ 4 ปีพ.ศ.2552-2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเป็นสำคัญ

แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนพ.ศ.2555 - 2558 ถือเป็นแผนการทำงานที่ตอบสนองต่อการประเมินมหาวิทยาลัยจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกจากผู้ประเมินดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. การประเมินผลการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ (ก.พ.ร.)
3. การประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
4. การประเมินจากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
5. การประเมินจากสำนักงบประมาณ (สป.)

เพื่อยกระดับมาตรฐานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นที่ยอมรับในระดับท้องถิ่นระดับประเทศและระดับสากลให้มีกลไกการบริหารและการจัดการตลอดจนปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนพ.ศ.2555-2558 3

บริบทการใช้ระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ปัจจุบันสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีแนวโน้มในการใช้งานระบบสารสนเทศที่สูงและเติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการที่มหาวิทยาลัยเปิดสาขาวิชาที่สอนมากขึ้นและรับนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมทำให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษาอาจารย์เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ช่วยในการบริหารจัดการงานต่างๆอย่างเป็นระบบให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นจากการประเมินมหาวิทยาลัยของผลการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้ประเมินมหาวิทยาลัยแล้วให้คำชี้แจงว่ามหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการราชการ (ก.พ.ร.) มีการกำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบฐานข้อมูลที่สำคัญซึ่งมีความถูกต้องครอบคลุมทันสมัยตรงตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านต่างๆให้เป็นเอกภาพรวมทั้งเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติการและตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยดังนั้นรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมุ่งเน้นให้บุคลากรไม่ว่าจะเป็นอาจารย์เจ้าหน้าที่ในองค์กรเข้ามามีบทบาทในการใช้งานระบบสารสนเทศมากขึ้น

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีระบบสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการในการพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้การสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. มีเครื่องมือและทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
4. มีระบบเว็บไซต์ที่ให้บริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
5. มีระบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
6. มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกต่อการส่งหนังสือเอกสารทางราชการ

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ขาดกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. การประสานงานระหว่างบุคลากรขาดการเชื่อมโยงกันและการมีส่วนร่วม
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ
4. ขาดเซิร์ฟเวอร์ที่พร้อมจะรองรับระบบสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
5. ขาดงบประมาณในการพัฒนาและปรับปรุงสารสนเทศในอนาคต
6. ระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่ค่อยเสถียร

โอกาสที่จะดำเนินการได้ (Opportunities)

1. สมศ. มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร
2. กพร. มีการสร้างมาตรฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาทำให้เรามีโอกาสพัฒนา
3. สมศ. มีการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาทำให้เราต้องพัฒนา

อุปสรรค (Threats)

1. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
2. ผู้ใช้บริการไม่พึงปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน

ทะเบียน

3. ความเสี่ยงและภัยจากสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ
4. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศค่อนข้างสูง

ส่วนที่ 3

แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

บริการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาคนและการศึกษาโดยทาหน้าที่เชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารภายในคณะฯที่มีความพร้อมต่อการสนับสนุนการบริการจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและมหาวิทยาลัย
2. เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
4. สนับสนุนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้เกิดการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้แก่หน่วยงานต่างๆภายในคณะฯอาจารย์บุคลากรนักศึกษาและชุมชน
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานรับบริการอื่นๆ
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

เป้าประสงค์

1. ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเช่นบริการระบบเครือข่ายการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์รวมถึงการให้บริการสารสนเทศอื่นๆที่สามารถตอบสนองต่อความ

ต้องการของผู้ใช้บริการได้แก่หน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครอาจารย์บุคลากรและนักศึกษา

2. จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศอื่นๆที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯ

3. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์บุคลากรนักศึกษาเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯและสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

4. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้เป็นหน่วยงานแห่งการเรียนรู้บุคลากรและนักศึกษามีคุณภาพและมีความสุข

กลยุทธ์

1. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการด้านการศึกษาค้นคว้าวิจัย

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source) สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสารในหน่วยงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

3. ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

4. มีการพัฒนามาตรฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศและทำการเผยแพร่ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กับการพัฒนาระบบได้ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

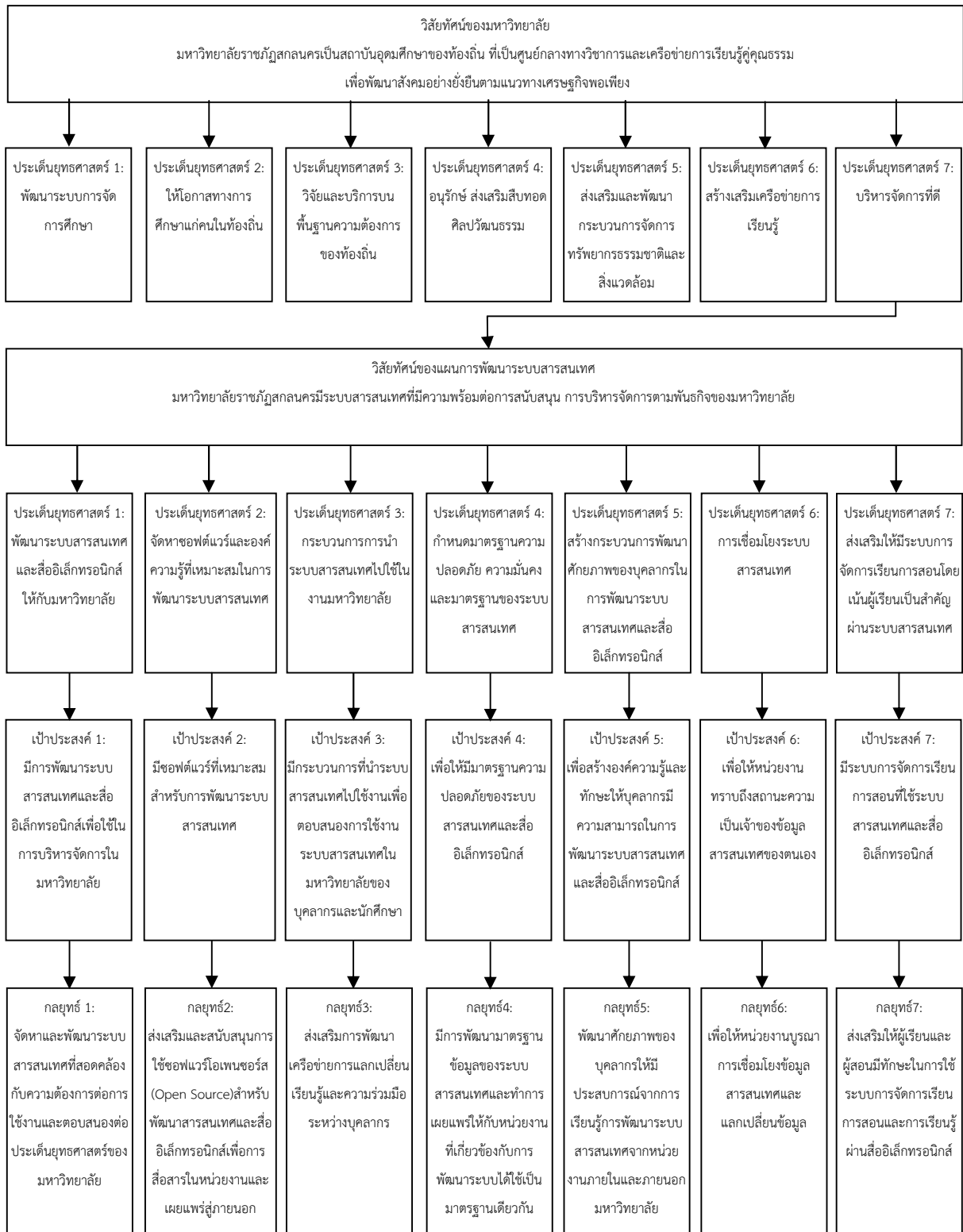
5. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีประสบการณ์จากการเรียนรู้การพัฒนาระบบสารสนเทศจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

6. ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นเจ้าของข้อมูล

7. ส่งเสริมให้ผู้เรียนและผู้สอนมีทักษะในการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศและ

แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 1 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการใน
สำนักฯ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
จำนวนระบบสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	5	6	6	7

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

จัดหาซอฟต์แวร์และองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 2 มีซอฟต์แวร์และองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้งานคิดเป็นร้อยละ	30	35	50	50

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

กระบวนการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานในมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 3 มีกระบวนการที่นำระบบสารสนเทศไปใช้งาน เพื่อตอบสนองความต้องการของระบบสารสนเทศในสำนักฯ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. จำนวนการประชุมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการวิจัย	2	3	3	4
2. ร้อยละความพึงพอใจที่ได้จากการประชุม	80	80	80	80

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

กำหนดมาตรฐานความปลอดภัย ความมั่นคง และมาตรฐานของระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 4 เพื่อให้มีมาตรฐานความปลอดภัยกับระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. มีเอกสารนโยบาย ความปลอดภัย ความเสี่ยงการสำรองข้อมูล	1	2	2	2
2. มีการทบทวนมาตรฐานความปลอดภัย	1	2	2	2

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

สร้างกระบวนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรใการพัฒนาระบบสารสนเทศและ
สื่ออิเล็กทรอนิกส์

เป้าประสงค์ที่ 5 เพื่อสร้างองค์ความรู้และทักษะให้บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนาระบบ
สารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	1	2	2	2

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 6 เพื่อให้หน่วยงานบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและแลกเปลี่ยนข้อมูล

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. การพัฒนาการเชื่อมโยงระบบให้เป็นระบบเชื่อมโยงข้อมูล	1	1	1	1
2. มีระบบสารสนเทศด้านการเงิน เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารเพิ่มขึ้น	1	1	1	1
3. มีระบบฐานข้อมูลการวิจัย	1	1	1	1

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7

ส่งเสริมให้มีระบบสื่อการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เป้าประสงค์ที่ 7 มีระบบการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
	2555	2556	2557	2558
1. จำนวนบทเรียนหรือสื่อการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	7	8	8	8
2. จำนวนของอาจารย์ที่ใช้สื่อการเรียนการสอนที่เพิ่มขึ้น	15	20	20	20

ส่วนที่ 4

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการ

เพื่อให้การบริหารจัดการในการแปลงแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไปสู่การปฏิบัติงานได้จริง ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ควรมีการประสานงานภายในหน่วยงานต่างๆ เพื่อรับผิดชอบในการผลักดันภาระงานด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย รวมถึงการจัดทำนโยบาย/แผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศ การกำกับดูแลและผลักดันแผนสู่การปฏิบัติและการพัฒนากลไกการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ด้วยตัวชี้วัดตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานยุทธศาสตร์ ซึ่งควรประกอบด้วยบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานหลักในหลายๆ มาตรการของยุทธศาสตร์นั้นๆ และจัดให้มีการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการทำงานรายยุทธศาสตร์ เพื่อวางแผนและจัดลำดับความสำคัญ ในการผลักดันมาตรการ และโครงการนำร่องให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาที่กำหนดในแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศ

การบริหารจัดการแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยได้เน้นการสร้างกลไกในการทำงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร อาทิ งานคลัง คณะต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ต้องสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และความร่วมมือในการนำแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ถูกระบุชื่อเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยให้หน่วยงานนั้นๆ จัดทำหรือปรับแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ 4 ปี ของหน่วยงาน

นอกจากนี้ จะต้องสร้างกลไกเพื่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยเชื่อมโยงระหว่างแผนงาน แผนเงิน และแผนคน โดยจะต้องมีการพัฒนารอบและหลักเกณฑ์การพิจารณาแผนงาน/โครงการ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานและให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักคณะกรรมการ

พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (สมศ.) และ
ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การติดตามประเมินผล

ให้มีการประเมินการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติสอดคล้อง
และครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาที่กำหนดในแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบ
สารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีส่วนในการ
พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล ภายใต้กรอบความสัมพันธ์เชื่อมโยงเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และ
หน่วยงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการพัฒนาระบบการติดตามและ
ประเมินผลดังนี้

1. การสร้างตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือที่บ่งบอกถึงความสำเร็จและผลกระทบของการ
ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผล โดยอย่าง
น้อยควรมีตัวชี้วัดใน 3 ระดับ ได้แก่ การวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา (Outcome) และการวัด
ประสิทธิผลของยุทธศาสตร์การพัฒนา (Output) และการวัดประสิทธิภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน
การนำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศไปปฏิบัติ

2. จัดทำฐานข้อมูลรายการดัชนีชี้วัดหลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน และตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่าย
เชื่อมโยงฐานข้อมูลโดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละดัชนีปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา
และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานกลางเพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงาน/นักศึกษา/ประชาชนรับทราบทั่วไป
รวมทั้งให้มีการศึกษาติดตาม การพัฒนาดัชนีดังกล่าวในระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุง
รายการรวมทั้งการให้คำนิยามดัชนีชี้วัดของประเทศไทยให้เหมาะสมตามกาลเวลา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือโครงการจะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการติดตาม
ประเมินผล โดยจะมีการติดตามความก้าวหน้า (Monitoring) ของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ
ทุกปี และมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบในช่วงครึ่งแผนซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลจะ
ได้นำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการหรือปรับแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ/
แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ต่อไป